



Go Golf Viet Nam

Head office: 25/8 Tran Binh Trong, Hai Chau, Da Nang | Tel: (+84) 702 323 343 | Email: info@gogolfvietnam.com | Website: www.gogolfvietnam.com

高爾夫旅遊條款與細則

預訂、付款、取消及退款政策

感謝您選擇我們的專業高爾夫旅遊服務。為讓預訂流程順利，並確保能為您保留最合適的服務，請仔細閱讀以下條款與細則。這些政策旨在確保我們能履行與合作飯店、高爾夫球場及交通服務供應商之間的預訂與付款承諾。

1. 預訂與彈性付款政策

為提前保留需求熱門的高爾夫開球時間、飯店房間配額及專車接送，將適用以下付款政策。我們致力於提供安全便利的預訂體驗，並為符合條件的客戶提供彈性付款安排。

標準付款方式(首次預訂的客人)

- **第一期訂金(套裝行程總價的30%)**: 確認預訂後須立即支付，以保留飯店客房、高爾夫開球時間及交通安排。
- **尾款(套裝行程總價的70%)**: 須於抵達日前14天支付，並以銀行轉帳方式付款，以便我們及時向飯店、球場及當地服務供應商結清款項。

彈性付款方式(回訪客人)

為感謝再次選擇我們的客戶及長期合作夥伴，部分預訂可享有更彈性的付款安排。

付款時程可依以下條件協商調整：

- 過往預訂紀錄
- 套裝行程金額
- 旅遊日期
- 雙方協議

符合條件的預訂，可於抵達後支付部分尾款。我們接受銀行轉帳，也接受以美元(USD)、新加坡元(SGD)、澳幣(AUD)、歐元(EUR)、英鎊(GBP)、越南盾(VND)及其他適用的主要貨幣支付現金。

2. 取消及退款政策

您可隨時取消與我們預訂的旅遊安排。所有取消要求均須以書面通知並取得確認(透過電子郵件或官方即時通訊管道)。取消費以我們收到書面通知之日為準，並依套裝行程總價按下列方式計算：



Go Golf Viet Nam

Head office: 25/8 Tran Binh Trong, Hai Chau, Da Nang | Tel: (+84) 702 323 343 | Email: info@gogolfvietnam.com | Website: www.gogolfvietnam.com

收到取消通知的時間	取消費 (佔行程總價的百分比)	可退款金額
抵達日前超過45天	0% (免收取消費)	退還已付款項的100% (扣除銀行交易手續費)
抵達日前31至45天	收取10%	退還套裝行程總價的90%
抵達日前21至30天	收取30%	退還套裝行程總價的70%
抵達日前15至20天	收取50%	退還套裝行程總價的50%
抵達日前8至14天	收取80%	退還套裝行程總價的20%
抵達日前7天內 / 未到 (No-show)	收取全額100%	不予退款

3. 更換球員

若個別參加者無法成行，可指定另一位球員替代，且本公司**不另收取消費**，但須符合以下條件：

- 須視飯店房況、交通安排及高爾夫預訂時段能否更改而定；
- 客戶同意支付供應商實際收取的姓名變更或其他修改費用；
- 最遲於抵達日前7天提供替代球員完整的護照資料及其他必要資訊。

若已成功找到替代球員，且獲所有第三方供應商接受，原退出球員可獲退還已付款項；退款將扣除實際修改費用及已產生且無法追回的成本。

4. 團體人數減少

正式報價嚴格依據報價單所載的**最低成團人數**計算。

如果一位或多位球員退出且未找到替代人選，本公司有權**重新調整套裝行程價格**，以反映其餘參加者需共同分攤的成本增加（例如交通車輛分攤費、單人房附加費，或高爾夫球組編排變更所產生的費用）。

任何此類合理調整，皆會在開立尾款發票前通知其餘參加者。

5. 高爾夫相關政策與天候狀況 (Rain Check)

球場維護：高爾夫球場有時須進行打孔養護或其他必要維修。若球場無法正常開放擊球，我們會立即通知您，並協助改期或更換為同等級球場。



Go Golf Viet Nam

Head office: 25/8 Tran Binh Trong, Hai Chau, Da Nang | Tel: (+84) 702 323 343 | Email: info@gogolfvietnam.com | Website: www.gogolfvietnam.com

惡劣天候 (Rain Check 雨天補打憑證及退款政策): 下雨或天候不佳時是否可繼續打球, 依各球場當日的營運規定為準。

開球前: 若球場因閃電、強烈風暴、颱風等惡劣天候, 在開球前正式關閉, 我們會優先協助改期。若因您的行程安排無法改期, 球場將**全額退還**當日高爾夫服務費, 我們也會將該筆高爾夫項目的退款100%退還給您。

打球途中: 若球場於球局進行期間關閉, 或您被球場巡場人員要求停止打球, 球場可能依已完成的洞數發放「Rain Check (雨天補打憑證)」。**請注意**, 越南球場對已開球但未完成的球局**通常不會提供現金退款**。

重要提醒: 若球場仍正常營業, 但球員因個人原因或小雨自行取消或中止球局, 將收取**100%取消費**。

6. 航班資訊及責任

所有參加者須提供正確的航班資料 (航班編號及抵達／離境時間), 並須**最遲於抵達日前14天提交**。

請注意: 若因客戶的航班延誤、異動或取消, 而導致錯過開球時間、球局縮短或無法按時辦理飯店入住, 本公司**不承擔責任**。航班異常所產生的額外交通或改期費用由客戶自行承擔。

7. 護照、簽證及財物損壞

護照與簽證: 每位參加者有責任確保護照自入境日起**至少仍有6個月有效期**, 並自行辦妥所需的入境簽證。若因在機場被移民機關拒絕入境而導致行程中斷或取消, 本公司**不承擔責任**, 並將依一般取消規定收取費用。

財物損壞: 參加者須就行程期間造成的任何第三方財物損壞**承擔全部個人責任**, 包括但不限於飯店客房、租借球桿或高爾夫球車。

8. 不可抗力



Go Golf Viet Nam

Head office: 25/8 Tran Binh Trong, Hai Chau, Da Nang | Tel: (+84) 702 323 343 | Email: info@gogolfvietnam.com | Website: www.gogolfvietnam.com

如發生航班取消、天然災害、颱風、傳染病、政府旅遊限制、球場臨時關閉，或其他完全超出任一方合理控制範圍的情況，本公司將在合理可行範圍內盡最大努力，向飯店、球場及交通服務供應商爭取退款、抵用額度或改期安排。

向供應商成功追回的任何退款或抵用額度，將在扣除實際無法追回的營運成本及供應商收取的交易或手續費後，直接轉交客戶。

9. 旅遊保險

我們強烈建議，且所有參加者均應在出發前購買保障全面的國際旅遊保險。保單應涵蓋行程取消、醫療費用、人身意外、行李／球桿損壞或遺失，以及一般旅程中斷等風險。對於通常應由保險承保的個人損失，本公司不承擔責任。

Go Golf Viet Nam — 我們期待為您帶來卓越的高爾夫旅遊體驗。